

QUESTIONARIO - Sistema di Bigliettazione Elettronica

Con un un unico supporto (smartcard, carta di credito, smartphone...) potrà pagare tutti i mezzi pubblici; inoltre, permetterà di acquistare un unico biglietto/abbonamento per tutti i mezzi utilizzati per lo stesso viaggio (ad esempio, per un viaggio Varese-Milano, i bus urbani di Varese, il treno da Varese a Milano e la metropolitana di Milano).

Cosa ritiene importante?

- Disporre di un unico supporto di pagamento
- Avere l'integrazione tariffaria
- Entrambe le cose

La nuova smart card oltre a essere supporto per biglietti/abbonamenti potrà essere utilizzata come portafoglio elettronico:

Utilizzerebbe questa funzionalità? **SI** **NO**

SBE prevederà l'utilizzo di tre mezzi di pagamento.

Quale pensa di utilizzare? (risposta multipla)

- Smartcard
- Carta di credito
- Smartphone

Sarà obbligatoria la convalida in entrata e uscita da ogni mezzo per scalare l'importo, in caso di utilizzo del portafoglio elettronico, ripartire i ricavi tra le aziende, conoscere il tasso di riempimento, scoraggiare l'evasione.

L'obbligo di convalida sarà per lei un problema? **SI** **NO**

Con la nuova smartcard si potranno acquistare anche altri servizi,

Quale di questi ritiene siano i più interessanti? (numerare da 1 a 5 in ordine di importanza)

- | | | | |
|--|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Bike sharing | <input type="checkbox"/> | Car sharing | <input type="checkbox"/> |
| Parcometri urbani | <input type="checkbox"/> | Parcheggi di corrispondenza | <input type="checkbox"/> |
| Musei, siti turistici, eventi culturali/sportivi | | | <input type="checkbox"/> |

La smartcard sarà disponibile sia in forma anonima (utilizzabile da chiunque) che personalizzata (consente il rimborso in caso di perdita/furto, permetterà sconti o bonus, costituendo p.e. la prova di presenza su un mezzo guasto)

Quale pensa di utilizzare?

Personale Anonima

Con quale canale di vendita pensa di acquistare i titoli di viaggio? (numerare da 1 a 7 in ordine di importanza)

- Biglietterie
- Rivendite esterne (bar, edicole ecc.)
- Distributori automatici alle fermate
- A bordo dei mezzi (con sovrapprezzo)
- Online
- Smartphone
- Sportello Bancomat/ Obliteratrice

AIUTACI A VALUTARE SBE, Sistema di Bigliettazione Elettronica

Entrerà in vigore nel 2020 e rivoluzionerà biglietti e abbonamenti del trasporto pubblico lombardo. Sarà introdotta una smartcard (denominata Carta Regionale dei Trasporti) utilizzabile ovunque indipendentemente dal tipo di mezzi e dall'azienda che effettua il servizio. Sarà anche possibile utilizzare la carta di credito o lo smartphone, oppure acquistare il biglietto online e poi stamparlo o ancora pagare l'abbonamento agli sportelli del bancomat. Per l'utente occasionale sarà sempre possibile l'acquisto del biglietto di corsa semplice in biglietteria oa bordo dei mezzi a prezzo maggiorato. Biglietti e abbonamenti dovranno essere validati all'inizio e al termine di ogni corsa, su ogni mezzo.

La nuova tecnologia consentirà anche di utilizzare smartcard e carte di credito come se fossero un portafoglio, ovvero si potrà caricare del credito e utilizzarlo a scalare senza la necessità di acquistare i singoli biglietti; l'importo addebitato e il credito residuo saranno visualizzabili all'atto della convalida sui display delle obliterate, presso le biglietterie, i distributori automatici o anche online per le tessere registrate.

Infine, il nuovo SBE consentirà l'integrazione tariffaria tra tutti mezzi di trasporto di tutte le aziende: con un'unica tariffa (corsa semplice o abbonamento) si potranno utilizzare un numero illimitato di bus o treni per spostarsi, nell'ambito dello stesso viaggio, tra due diverse località (ad esempio per muoversi da Brescia a Milano servendosi del treno nonché dei mezzi urbani dei due capoluoghi).

Assoutenti Lombardia intende valutare e, se possibile, migliorare, SBE col tuo aiuto. Ti preghiamo dunque di compilare il seguente questionario se sei un utilizzatore abituale nei tuoi spostamenti di almeno due mezzi pubblici.

Per cortesia, restituiscilo compilato, a info@assoutenti.lombardia.it o tramite WhatsApp al numero 3404947532



Via Pinturicchio 21, Milano
Tel: 02 89072316